

**Regulamin korzystania z usługi Szukajradcy
Okręgowej Izby Radców Prawnych w Warszawie**

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Usługi świadczonej za pośrednictwem serwisu www.szukajradcy.pl, w tym:
 - 1) rodzaj i zakres Usługi;
 - 2) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usługi;
 - 3) warunki świadczenia Usługi;
 - 4) tryb postępowania reklamacyjnego.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Warszawie, stanowiącego załącznik do uchwały Nr 1031/2019 Rady Okręgowej Izby Radców Prawnych w Warszawie z dnia 18 września 2019 r., dostępnego na stronie internetowej www.oirp.warszawa.pl.
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu mają zastosowanie przed postanowieniami Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną.
4. Usługa świadczona jest przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Warszawie, ul. Żytnia 15 lok. 16, 01-014 Warszawa, tel. + 48 22 862 41 69, adres poczty elektronicznej oirp@oirp.warszawa.pl, NIP 526-025-09-43.
5. Usługa polega na zapewnieniu Użytkownikom dostępu do Konta oraz Serwisu o funkcjonalnościach umożliwiających wprowadzanie i przechowywanie materiałów na Koncie Użytkownika i prezentację ich w Serwisie. Serwis umożliwia również Użytkownikom końcowym wyszukanie informacji o Użytkownikach według zadanych kryteriów.
6. Usługa jest usługą świadczoną drogą elektroniczną, na zasadach określonych w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r. poz. 123, z późn. zm.).

§ 2.

Definicje

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) Dane – wszelkie informacje i treści zamieszczane przez Użytkownika na Koncie, w zakładce Wizytówka lub w inny sposób przekazane przez Użytkownika Usługodawcy w celu ich udostępnienia w Serwisie, w szczególności dane teled adresowe, informacje o prowadzonej działalności, a także treści w postaci artykułów, filmów video i inne dokumenty w rozmiarze i formatach dopuszczalnych w ramach Usługi; w tym również dane osobowe;

- 2) Extranet – system przeznaczony do wymiany informacji pomiędzy Członkami OIRP w Warszawie a OIRP w Warszawie, w którym Użytkownik posiada Konto i zamieszcza Dane;
 - 3) Konto – wyodrębniona w systemie Extranet przestrzeń dostępna dla Członka OIRP w Warszawie po zalogowaniu, za pośrednictwem której może on komunikować się z Usługodawcą oraz wprowadzać, przechowywać lub usuwać Dane dostępne w Serwisie;
 - 4) Regulamin – Regulamin korzystania z usługi Szukajradcy Okręgowej Izby Radców Prawnych w Warszawie;
 - 5) Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną - Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Warszawie, stanowiącego załącznik do uchwały Nr 1031/2019 Rady Okręgowej Izby Radców Prawnych w Warszawie z dnia 18 września 2019 r.;
 - 6) Usługa – usługa Szukajradcy polegająca na zapewnieniu Użytkownikom dostępu do Serwisu o funkcjonalnościach umożliwiających wprowadzanie i przechowywanie materiałów na Koncie Użytkownika i prezentację ich w Serwisie;
 - 7) Serwis – oznacza powiązane strony internetowe dostępne w sieci Internet, w domenie www.szukajdacy.pl, umożliwiające prezentację Danych Użytkowników oraz ich wyszukiwanie przez Użytkowników końcowych według wybranych kryteriów;
 - 8) Użytkownik – Członek OIRP w Warszawie, który zawarł umowę o świadczenie Usługi i na rzecz którego świadczona jest Usługa;
 - 9) Użytkownik końcowy – osoba fizyczna, korzystająca z Serwisu za pośrednictwem sieci Internet;
 - 10) Wizytówka – wyodrębniona część Konta, gdzie Użytkownik wprowadza Dane.
2. Pozostałe określenia użyte w Regulaminie z wielkiej litery mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.

§ 3.

Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi

1. Umowa o korzystanie z Usługi może być zawarta z Członkiem OIRP w Warszawie, który wyraził zgodę na świadczenie Usługi i zaakceptował Regulamin. Zawarcie umowy i rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje z chwilą dokonania czynności wskazanych w zdaniu poprzedzającym.
2. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, jest jednak warunkiem skorzystania z Usługi. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z całkowitą akceptacją przez Użytkownika Regulaminu.
3. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikowi Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie Usługi, a także, na jego żądanie, w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
4. Umowa o korzystanie z Usługi zostaje zawarta na czas nieokreślony.

5. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować ze świadczenia Usługi. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi następuje poprzez zmianę ustawień na Koncie Użytkownika lub poinformowanie Usługodawcy o rezygnacji z Usługi na adres Usługodawcy wskazany w Regulaminie.
6. Cofnięcie akceptacji Użytkownika na postanowienia Regulaminu jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez niego Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
7. Umowa o świadczenie Usługi wygasa z chwilą skreślenia Użytkownika z list prowadzonych przez Radę OIRP w Warszawie.
8. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień przepisów prawa, Regulaminu, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną lub działania przez Użytkownika na szkodę Usługodawcy lub innych Użytkowników, Usługodawca może, według swojego wyboru, czasowo zablokować Użytkownikowi dostęp do Usługi lub wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
9. Czasowe zablokowanie dostępu do Usługi trwa przez okres niezbędny do usunięcia przyczyny stanowiącej podstawę zablokowania, w szczególności zaniechania naruszeń i naprawy ich skutków. Usługodawca informuje Użytkownika o zamiarze zablokowania dostępu do Usługi.
10. Usługodawca może zawiesić bądź zakończyć świadczenie Usługi po uprzednim poinformowaniu Użytkowników na podane przez nich adresy poczty elektronicznej lub opublikowanie tej informacji na stronie internetowej Usługodawcy.
11. W razie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, dostęp Użytkownika do Usługi oraz dostęp do Danych zostaje zablokowany. Usługodawca usuwa Dane niezwłocznie, nie później niż do 30 dni od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. Usługodawca ma jednak prawo zachować kopię Danych, jeżeli jest to konieczne do celów dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

§ 4.

Ogólne warunki świadczenia Usługi

1. Świadczenie Usługi przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika obejmuje:
 - 1) udostępnienie na Koncie Użytkownika, w zakładce Wizytówka, formularza, za pośrednictwem którego Użytkownik może wprowadzać, modyfikować lub usuwać Dane;
 - 2) udostępnienie funkcjonalności umożliwiającej przechowywanie Danych zamieszczonych przez Użytkownika na Koncie;
 - 3) udostępnienie funkcjonalności umożliwiającej prezentację Danych w Serwisie dla Użytkowników końcowych;
 - 4) udostępnienie funkcjonalności umożliwiającej Użytkownikom końcowym wyszukiwanie Danych dotyczących Użytkowników według zadanych kryteriów;
 - 5) umożliwienie wykonywania innych czynności związanych z korzystaniem z Usługi w zakresie opisanym na Koncie.

2. Usługodawca świadczy Usługę zgodnie z Regulaminem, Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną i obowiązującymi przepisami prawa. Korzystanie z Usługi jest dobrowolne.
3. Usługa jest świadczona nieodpłatnie Użytkownikom. Użytkownik może korzystać z Usługi wyłącznie na własny użytek.
4. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania należytych standardów bezpieczeństwa przy świadczeniu Usługi, w celu zachowania bezpieczeństwa i integralności Danych.
5. Usługodawca może według własnego wyboru wprowadzać zmiany w funkcjonalnościach Usługi oraz dodawać nowe funkcjonalności.
6. Użytkownik nie może udostępniać danych do logowania do Konta osobom trzecim ani w inny sposób umożliwiać im publikowania informacji w Serwisie.
7. W przypadku utraty danych do logowania lub stwierdzenia nieautoryzowanego dostępu do Konta lub domniemania takiego zdarzenia, Użytkownik zobowiązany jest jak najszybciej dokonać zmiany danych do logowania poprzez system Extranet i poinformować o zdarzeniu Usługodawcę.
8. Użytkownik potwierdza, że jest świadomy niebezpieczeństwa utraty bądź ujawnienia danych wiążącego się z korzystaniem z sieci Internet. Użytkownik zobowiązany jest stosować właściwe środki techniczne w celu minimalizacji powyższego niebezpieczeństwa, w szczególności przez stosowanie programów antywirusowych oraz zachowanie w poufności danych dotyczących logowania do Konta.
9. Niedozwolone jest korzystanie z Usługi w sposób sprzeczny z prawem, Kodeksem Etyki Radcy Prawnego, Regulaminem, Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną, dobrymi obyczajami lub w jakikolwiek sposób naruszający dobra osobiste lub interes Usługodawcy, a także działanie przez Użytkownika na szkodę Usługodawcy lub innych Użytkowników.
10. Niedozwolone jest podejmowanie działań utrudniających lub uniemożliwiających prawidłowe działanie Usługi, działań w celu przełamania zabezpieczeń Serwisu, a także stosowanie ukrytych kanałów dostępu, Złośliwego oprogramowania typu „wirusy”, „robaki”, „bomby czasowe”, „konie trojańskie” i innych mechanizmów umożliwiających dostęp niezgodny z intencją Usługodawcy lub mogących mieć negatywny wpływ na funkcjonowanie infrastruktury lub oprogramowania Usługodawcy, Użytkowników lub Użytkowników końcowych.
11. W każdym czasie, w szczególności w przypadku powzięcia wątpliwości co do zgodności działania Użytkownika z Regulaminem, w tym podejrzenia naruszenia praw własności intelektualnej lub dóbr osobistych osób trzecich, Usługodawca zastrzega sobie prawo weryfikacji Danych wprowadzonych przez Użytkownika, prawo odmowy udostępnienia w Serwisie jakichkolwiek Danych, prawo usunięcia Danych z Serwisu. Usługodawca nie ma obowiązku informowania Użytkownika o wykonaniu powyższych uprawnień.
12. W razie korzystania z funkcjonalności umożliwiającej lokalizację na mapie w usłudze Mapy Google, Użytkownika obowiązują Dodatkowe warunki korzystania z usług Mapy Google i Google Earth (w tym Polityka prywatności Google) dostępne pod adresem

https://maps.google.com/help/terms_maps/
<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

oraz

§ 5.

Zamieszczanie Danych w Serwisie

1. Zamieszczanie i edycja Danych w Serwisie są możliwe po zalogowaniu na Konto Użytkownika w Extranecie oraz wypełnieniu formularza w zakładce Wizytówka. Zamieszczanie i zmiana Danych są również możliwe przez doręczenie wypełnionego formularza w formie papierowej na adres siedziby Usługodawcy.
2. Użytkownik jest zobowiązany do wprowadzania Danych poprawnych, rzetelnych, aktualnych i zgodnych ze stanem faktycznym oraz przepisami prawa.
3. Zakres Danych zamieszczanych w Serwisie zależy od decyzji Użytkownika. Dane prezentowane w Serwisie mogą w szczególności zawierać następujące dane: wizerunek, dane kontaktowe Użytkownika, dane adresowe kancelarii wraz ze wskazaniem na mapie, datę wpisu na listę radców prawnych, krótką informację o Użytkownikach, artykuły, pliki, hyperlinki do stron zewnętrznych, wykaz dziedzin prawa.
4. Użytkownik może w każdym czasie wprowadzać zmiany w Danych oraz ich określać zakres ich prezentacji w Serwisie.
5. Użytkownik może zamieszczać w Serwisie pliki w następujących formatach: doc, docx, pdf, xls, xlsx, jpg, jpeg, txt, tiff, png, ppt, pptx.
6. W przypadku zamieszczania w Serwisie hiperłącza (linku) do stron internetowych osób trzecich Użytkownik odpowiada za zgodność z prawem takiego działania, a w szczególności zobowiązuje się uzyskać niezbędne zgody i zezwolenia na zamieszczenie takiego linku.
7. Niedozwolone jest zamieszczanie przez Użytkownika w Serwisie Danych:
 - 1) o charakterze bezprawnym;
 - 2) naruszających prawa własności intelektualnej Usługodawcy lub osób trzecich;
 - 3) naruszających tajemnice prawnie chronione;
 - 4) naruszających dobre obyczaje, mających charakter obraźliwy lub wulgarny.
8. Niedozwolone jest prezentowanie przez Użytkownika w Serwisie Danych zawierających treści nie mające związku z wykonywaniem zawodu radcy prawnego. Serwis nie jest przeznaczony do publikacji treści o charakterze politycznym, religijnym lub osobistym. Treści powinny mieć charakter ogólnoinformacyjny i nie mogą wprowadzać w błąd Użytkowników końcowych. Nie stanowią one porad prawnych.
9. Zamieszczając Dane w Serwisie, Użytkownik dokonuje ich dobrowolnego rozpowszechniania. Treści zawarte w Danych nie wyrażają poglądów Usługodawcy. Usługodawca nie jest dostawcą treści, a jedynie podmiotem, który udostępnia w tym celu Serwis.
10. W przypadku, gdy Użytkownik lub jakakolwiek osoba trzecia stwierdzi, iż Dane zamieszczone w Serwisie naruszają ich prawa, dobra osobiste, tajemnicę prawnie chronioną, inne przepisy prawa lub dobre obyczaje lub w inny sposób ma charakter bezprawny, ma prawo powiadomić Usługodawcę o potencjalnym naruszeniu.

11. Usługodawca powiadomiony o potencjalnym naruszeniu podejmuje niezwłoczne działania mające na celu usunięcie z Serwisu Danych będących przyczyną naruszenia.

§ 6.

Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika końcowego

1. Serwis jest dostępny dla Użytkowników końcowych za pośrednictwem sieci Internet. Serwis umożliwia wyszukanie Użytkowników według zadanych kryteriów.
2. Korzystanie z wyszukiwarki Serwisu i przeglądanie Danych wprowadzonych do Serwisu przez Użytkowników jest dostępne nieodpłatnie.
3. Treści zawarte w Serwisie mają charakter ogólnoinformacyjny i nie stanowią one porad prawnych. Ryzyko związane z wykorzystaniem informacji udostępnianych w Serwisie ponosi Użytkownik końcowy.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte w Serwisie przez Użytkowników.

§ 7.

Prawa autorskie

1. Serwis, inne elementy Usługi oraz zawarte w nich funkcjonalności, elementy tekstowe, graficzne, zdjęcia, aplikacje, bazy danych, programy komputerowe, arkusze, formularze, skrypty, animacje, w zakresie w jakim stanowią utwory, znaki towarowe lub bazy danych, podlegają ochronie określonej w przepisach prawa, w szczególności ochronie na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019, poz. 1231, z późn. zm.), ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz. U. z 2017 r. poz. 776 z późn. zm.), ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. Nr 128, poz. 1402 z późn. zm.).
2. Prawa do powyższych utworów, znaków towarowych i baz danych, przysługują Usługodawcy lub odpowiednio podmiotom, których materiały, na podstawie współpracy z Usługodawcą, są udostępniane w ramach Usługi, z zastrzeżeniem że nie dotyczą to Danych zamieszczanych przez Użytkownika.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo do korzystania z powyższych utworów, znaków towarowych i baz danych wyłącznie na warunkach określonych w Regulaminie i wyłącznie w ramach korzystania z Usługi, za pośrednictwem sieci Internet, bez prawa do ich modyfikacji.
4. Użytkownik oświadcza, że posiada wszelkie prawa do Danych wprowadzanych na Koncie lub publikowanych w Serwisie lub odpowiednie licencje uprawniające go do korzystania z Danych i ich publikowania w Serwisie, a także jeśli ma to zastosowanie, Użytkownik posiada wymagane zgody na udostępnianie w Serwisie materiałów osób trzecich lub zamieszczanie linków do stron.
5. Z chwilą zamieszczenia Danych na Koncie, Użytkownik udziela Usługodawcy nieograniczonej terytorialnie, niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na korzystanie z utworów lub znaków towarowych zawartych w Danych w celu świadczenia przez Usługodawcę Usługi, na polu eksploatacji obejmującym publiczne wykonanie,

wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. Licencja udzielana jest na okres obowiązywania umowy o świadczenie Usługi.

§ 8.

Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę w przypadkach wskazanych w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść Danych wprowadzanych przez Użytkowników i publikowanych w Serwisie oraz nie gwarantuje ich poprawności, rzetelności, aktualności i kompletności jak również przydatności dla Użytkowników końcowych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę Danych zamieszczonych na Koncie.
3. Usługodawca nie gwarantuje, że Usługa spełni wymagania Użytkownika lub że działanie Usługi będzie nieprzerwane i wolne od błędów. Usługodawca nie udziela żadnych gwarancji co do funkcjonalności lub użyteczności Usługi.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za działania lub zaniechania innych Użytkowników lub Użytkowników końcowych, w szczególności za sposób wykorzystania Danych udostępnianych w Serwisie przez Użytkowników końcowych lub osoby trzecie.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania sprzętu komputerowego, oprogramowania i infrastruktury Użytkownika lub osób trzecich.
6. Wszelkie ograniczenia odpowiedzialności Usługodawcy stosuje się w zakresie w jakim są one dopuszczalne w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W szczególności za bezpieczeństwo danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją Umowy, Usługodawca ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

§ 9.

Odpowiedzialność Użytkownika

1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za szkodę w przypadkach wskazanych w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za szkodę spowodowaną działaniem lub zaniechaniem sprzecznym z Regulaminem.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za szkodę spowodowaną zamieszczeniem przez niego Danych w Serwisie. W szczególności Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich, w tym praw własności intelektualnej, dóbr osobistych osób trzecich oraz wszelkie roszczenia kierowane przez takie osoby trzecie w związku z zamieszczeniem przez Użytkownika Danych na Koncie i ich publikacją w Serwisie.

§ 10.

Ochrona danych osobowych

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu świadczenia Usługi. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników dokonywane jest na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną oraz Polityce prywatności, z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.
2. Usługodawca może przetwarzać następujące dane osobowe Usługobiorcy niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego między nimi:
 - 1) dane wskazane w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - 2) inne dane osobowe zawarte w Danych zamieszczonych na Koncie przez Użytkownika, niezbędne do świadczenia Usługi, w szczególności wizerunek, dane kontaktowe Użytkownika, dane adresowe kancelarii wraz ze wskazaniem na mapie, datę wpisu na listę radców prawnych, dane zawarte w artykułach, plikach, hyperlinkach, wykaz dziedzin prawa; o zakresie danych osobowych zawartych w Danych decyduje każdorazowo Użytkownik.
3. Niektórzy odbiorcy danych mogą mieć siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, niezapewniającym odpowiedniego stopnia ochrony. W każdym przypadku przekazanie takie odbywa się wyłącznie z wykorzystaniem właściwych zabezpieczeń związanych z takim przetwarzaniem danych, w tym w szczególności na podstawie umowy z odbiorcą danych z wykorzystaniem Standardowych Klauzul Umownych, zatwierdzonych przez Komisję Europejską.
4. Użytkownik zobowiązuje się do niezamieszczania w Danych wprowadzanych w Koncie lub publikowanych w Serwisie danych osobowych, wizerunku lub informacji dotyczących osób trzecich, chyba, że uzyskał uprzednią, ważną zgodę osób trzecich, których dane dotyczą na udostępnienie powyższych danych Usługodawcy.
5. Użytkownik zobowiązuje się przed uzyskaniem zgody poinformować te osoby o zasadach przetwarzania ich danych przez Usługodawcę, określonych w Polityce prywatności Usługodawcy, Regulaminie oraz Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną. Na żądanie Usługodawcy Użytkownik zobowiązany jest wykazać uzyskanie takiej zgody.

§ 11.

Kontakt i postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może kontaktować się z Usługodawcą w sprawie Usługi pisemnie na adres: Okręgowa Izba Radców Prawnych w Warszawie, ul. Żytnia 15 lok 16, 01-014 Warszawa lub elektronicznie na adres: e-mail: pomoctechiczna@oirp.warszawa.pl.
2. Wszelkie oświadczenia związane z korzystaniem z Usługi, w tym oświadczenia dotyczące wypowiedzenia lub zmiany umowy o świadczenie Usługi będą kierowane do Użytkownika w formie pisemnej lub elektronicznej na wskazane przez Użytkownika adresy.

3. Usługodawca może również kontaktować się z Użytkownikiem w formie telefonicznej – na wskazany przez Użytkownika numer telefonu.
4. Użytkownik ma obowiązek podania aktualnych danych do korespondencji. W razie zmiany danych do korespondencji Użytkownik ma obowiązek poinformować o tym fakcie Usługodawcę, przy czym do czasu otrzymania zawiadomienia przez Usługodawcę, doręczenie dokonane na dotychczasowy adres uważa się za skuteczne.
5. Zgłoszenia i reklamacje powinny zawierać szczegółowy opis występującego problemu i dane kontaktowe Użytkownika, umożliwiające przekazanie przez Usługodawcę odpowiedzi na zgłoszenie dokonane przez Użytkownika (imię i nazwisko, adres kontaktowy lub adres e-mail).
6. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację Użytkownika w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

§ 12.

Postanowienia końcowe

1. Użytkownik nie może przenosić praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie Usługi na osoby trzecie.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany w Regulaminie są udostępniane na stronie www.oirp.warszawa.pl oraz komunikowane z wyprzedzeniem Użytkownikom w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi.
3. Zmiana adresów stron internetowych, adresów poczty elektronicznej lub numerów telefonów wskazanych w Regulaminie, nie stanowi zmiany Regulaminu i jest komunikowana Użytkownikom na stronie Serwisu lub w Extranecie.
4. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu lub Usług po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza akceptację nowego Regulaminu. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Użytkownik jest obowiązany poinformować o tym Usługodawcę. Brak akceptacji zmian Regulaminu jest równoznaczny z rezygnacją z korzystania z Usługi.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
6. Regulamin wchodzi w życie w terminie 7 dni od opublikowania na stronie internetowej Usługodawcy.
7. Regulamin ma zastosowanie do umów o korzystanie z Usług zawartych przed dniem jego wejścia w życie, jeżeli Użytkownik w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie Regulaminu poinformuje Usługodawcę o akceptacji Regulaminu. Do czasu upływu powyższego terminu do umowy stosuje się zasady świadczenia usług obowiązujące przed wejściem w życie Regulaminu. Brak akceptacji Regulaminu jest równoznaczny z rezygnacją z korzystania z Usługi.